

**vous:** Bonjour, M'est-il possible d'avoir accès au fichier php.ini? Si oui, comment ? Si non, pouvez vous le modifier? La valeur upload\_tmp\_dir sur dans le php.ini de www.artphotoroussillon.fr n'est pas définie .

**Olivier:** Un instant svp

**Olivier:** Veuillez noter que le fichier est déjà défini et est dans le format - File System path se trouvant dans votre Panneau de Configuration de One.com /tmp

**Olivier:** Nous ne pouvons pas modifier le php.ini pour ceci

**vous:** Alors pourquoi dans le site webzic.fr il est défini ?

**vous:** Il convient de mettre le php.ini de Artphotoroussillon.fr comme celui de webzic.fr avec la même valeur amenant au dossier tmp.

**vous:** Du coup en testant, je peux envoyer une photo sur le forum de webzic et je ne peux le faire sur artphotoroussillon

**Olivier:** Il est défini directement du serveur comme indiqué. Si le répertoire n'est pas bien défini dans vos codes pour relier vers le bon 'file system path' se trouvant dans le panneau de configuration de One.com - Avancées pour le domaine spécifique, vous aurez le souci

**vous:** Oui et donc? Pouvez-vous le modifier? Car moi je n'ai pas accès au fichier php.ini...

**Olivier:** nous ne pouvons pas le modifier, vous devez le faire directement de votre CMS en indiquant le bon ' File System Path' comme indiqué ci-dessus

**vous:** <http://artphotoroussillon.fr/phpinfo.php> et là on voit qu'il n'est pas bien affecté. Dans mon CMS il serait possible de changer ça ou?

Car dans le fichier cité j'ai: upload\_tmp\_dir/ no value /no value

**Olivier:** un instant svp

**Olivier:** Modifiez le fichier configuration.php se trouvant à la racine de l'espace web, modifiez le log vers logs dans la ligne

**Olivier:** public \$log\_path

**Olivier:** Puis, de votre logiciel FTP, modifiez la permission du dossier tmp vers 755

**vous:** OK, merci, j'essaie ça...

**vous:** OUI, j'ai donc juste mis un s à log... ça suffit?

**Olivier:** oui ensuite modifiez la permission du dossier tmp vers 755

**vous:** Mais j'ai toujours no value là: <http://artphotoroussillon.fr/phpinfo.php>

**Olivier:** avez-vous vidé le cache du navigateur ?

**vous:** Oui, et j'ai même testé sur plusieurs navigateurs

**Olivier:** un instant svp.

**vous:** OK

**Olivier:** Les changements effectués dans vos fichiers sont ok. Nous avons transmis une note aux administrateurs réseaux pour vérifier sur les serveurs aussi et d'ici demain ceci devrait être ok. Pouvez-vous nous contacter dans un délai de 12 à 14 heures si vous avez toujours des soucis

**Olivier:** Nous avons eu un retour et ceci devrait fonctionner d'ici une trentaine de minutes

**vous:** OK, j'ai ce chemin: /customers/e/5/7/artphotoroussillon.fr/tmp

**Olivier:** ok, pouvez-vous télécharger maintenant?

**vous:** Oui, c'est OK, je viens d'envoyer une photo... Cool, c'était à cause de quoi?

**Olivier:** Très bien. Le souci venait de la configuration et nous avons rafraîchi l'espace web pour prendre le nouveau fichier de configuration en considération

**vous:** D'accord, juste un rafraîchissement? Bon, bref, ça marche, merci beaucoup. Bonne fin de Journée.